



Preisliste Produkte & Optionen

PRODUKTE	Internet-Flat 100	Internet-Flat 200	Internet-Flat 200	Internet-Flat 500	Internet-Flat 1.000
Grundgebühr 1-24 Monat	39,90 Euro	44,90 Euro		59,90 Euro	84,90 Euro
Grundgebühr 1-12 Monat			52,90 Euro		
Einmalige Einrichtungsgebühr	49,90 Euro	49,90 Euro	99,90 Euro	49,90 Euro	49,90 Euro
OPTIONEN					
Telefonanschluss	4,90 Euro	4,90 Euro	4,90 Euro	4,90 Euro	4,90 Euro
Grafschafter.TV Basis (mtl.)	8,90 Euro	8,90 Euro	8,90 Euro	8,90 Euro	8,90 Euro
Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box (mtl.)	2,90 Euro	2,90 Euro	2,90 Euro	2,90 Euro	2,90 Euro
Set Top Box einmalig je	154,90 Euro	154,90 Euro	154,90 Euro	154,90 Euro	154,90 Euro
Grafschafter.TV Premium (mtl.)	13,90 Euro	13,90 Euro	13,90 Euro	13,90 Euro	13,90 Euro
Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box (mtl.)	2,90 Euro	2,90 Euro	2,90 Euro	2,90 Euro	2,90 Euro
Set Top Box einmalig je	154,90 Euro	154,90 Euro	154,90 Euro	154,90 Euro	154,90 Euro
Mobil Flat (mtl.)	10,90 Euro	10,90 Euro	10,90 Euro	10,90 Euro	10,90 Euro
Einmalige Einrichtungsgebühr	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
GDATA Internet Security (3) (mtl.)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
ab dem 4. Monat	ab dem 4. Monat	ab dem 4. Monat	ab dem 4. Monat	ab dem 4. Monat	ab dem 4. Monat
Einmalige Einrichtungsgebühr	2,90 Euro	2,90 Euro	2,90 Euro	2,90 Euro	2,90 Euro
	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
GDATA Internet Security (5) (mtl.)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
ab dem 4. Monat	ab dem 4. Monat	ab dem 4. Monat	ab dem 4. Monat	ab dem 4. Monat	ab dem 4. Monat
Einmalige Einrichtungsgebühr	3,90 Euro	3,90 Euro	3,90 Euro	3,90 Euro	3,90 Euro
	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos

Zusätzliche Leistungen

HARDWARE

Standardrouter zur Miete	monatlich	4,90 Euro
Premiumrouter zur Miete	monatlich	6,90 Euro
	Versand einmalig	4,90 Euro

ALLGEMEIN

Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets	einmalig	49,90 Euro
Produktwechsel	einmalig	19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (nach Überprüfung und sofern verfügbar)		19,90 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr	einmalig	1,65 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat	einmalig	Rücklastschrift der Banken
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)	einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)	einmalig	129,90 Euro
Rechnung per Post		kostenlos
Rechnungskopie	einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht	einmalig	10,00 Euro
Anschrittermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)	einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre	einmalig	59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel	einmalig	11,00 Euro
Bearbeitungsgebühr bei nachträglicher Zubuchung (Router)	einmalig	39,90 Euro

VOR-ORT-SERVICE

Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	99,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	99,90 Euro



Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

TELEFONIE		
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)		kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)	monatlich/je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	29,90 Euro 59,00 Euro

Hinweis zu Komfortfunktionen: Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

Grafschafter.TV Optionen

PRODUKTE			
Vor Ort Installation TV	Gemäß Leistungsbeschreibung	einmalig	99,90 Euro
IPTV Set Top Box	Ersatzgerät nach Schaden etc.	einmalig	154,90 Euro
20h Speicherplatz	maximal 4 x 20h pro Anschluss (nur mit Premium Produkt buchbar)	monatlich	2,50 Euro
HD Extra	Private Sender in HD-Qualität (siehe Senderliste)	monatlich	6,90 Euro
HD Extra Plus	Private Sender in HD-Qualität sowie weitere Sender (siehe Senderliste)	monatlich	19,90 Euro
Ersatzfernbedienung	Für Set Top Box	einmalig	29,90 Euro
Änderung des PIN-Codes über Hotline		einmalig	4,90 Euro

FREMSPRACHENPAKETE			
Polnisch		monatlich	7,90 Euro
Portugiesisch		monatlich	2,90 Euro
Russisch		monatlich	13,90 Euro
Spanisch		monatlich	2,90 Euro
Türkisch		monatlich	8,90 Euro