



# Preisliste

## Pakete und Optionen

| Produkte                                      | Internet-Flat 100                             | Internet-Flat 200  | Internet-Flat 500  | Internet-Flat 1.000                                      |
|---|---|--|--|--|
| Grundgebühr 1-24 Monat                        | 39,90 Euro                                    | 39,90 Euro<br>ab dem 4. Monat<br>44,90 Euro <sup>1</sup> | 39,90 Euro<br>ab dem 4. Monat<br>59,90 Euro <sup>1</sup> | 39,90 Euro<br>ab dem 4. Monat<br>84,90 Euro <sup>1</sup> |
| Einmalige Einrichtungsgebühr                  | 0,00 Euro <sup>1</sup><br>statt<br>49,90 Euro | 0,00 Euro <sup>1</sup><br>statt<br>49,90 Euro            | 0,00 Euro <sup>1</sup><br>statt<br>49,90 Euro            | 0,00 Euro <sup>1</sup><br>statt<br>49,90 Euro            |
| <b>Optionen</b>                               |   |  |  |  |
| <b>Telefonanschluss mit Flatrate</b>          | 4,90 Euro                                     | 4,90 Euro  | 4,90 Euro  | 4,90 Euro  |
| <b>Grafschafter.TV Basis</b> (monatlich)      | 8,90 Euro                                     | 8,90 Euro  | 8,90 Euro  | 8,90 Euro  |
| Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box (monatlich)   | 2,90 Euro                                     | 2,90 Euro  | 2,90 Euro  | 2,90 Euro  |
| Set Top Box (1-3. Set Top Box) (monatlich) je | 4,90 Euro                                     | 4,90 Euro  | 4,90 Euro  | 4,90 Euro  |
| Set Top Box (1-3. Set Top Box) (einmalig) je  | 154,90 Euro                                   | 154,90 Euro  | 154,90 Euro  | 154,90 Euro  |
| <b>Grafschafter.TV Premium</b> (monatlich)    | 13,90 Euro                                    | 13,90 Euro   | 13,90 Euro   | 13,90 Euro   |
| Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box (monatlich)   | 2,90 Euro                                     | 2,90 Euro  | 2,90 Euro  | 2,90 Euro  |
| Set Top Box (1-3. Set Top Box) (monatlich) je | 4,90 Euro                                     | 4,90 Euro  | 4,90 Euro  | 4,90 Euro  |
| Set Top Box (1.-3 Set Top Box) (einmalig) je  | 154,90 Euro                                   | 154,90 Euro  | 154,90 Euro  | 154,90 Euro  |
| <b>Option Ausland</b> (monatlich)             | 4,90 Euro                                     | 4,90 Euro  | 4,90 Euro  | 4,90 Euro  |
| Einmalige Einrichtungsgebühr                  | Kostenlos                                     | Kostenlos  | Kostenlos  | Kostenlos  |
| <b>Option Mobil</b> (monatlich)               | 4,90 Euro                                     | 4,90 Euro  | 4,90 Euro  | 4,90 Euro  |
| Einmalige Einrichtungsgebühr                  | Kostenlos                                     | Kostenlos  | Kostenlos  | Kostenlos  |

## Zusätzliche Leistungen

### Hardware

|                          |                  |           |
|--------------------------|------------------|-----------|
| Standardrouter zur Miete | monatlich        | 3,90 Euro |
| Premiumrouter zur Miete  | monatlich        | 5,90 Euro |
|                          | Versand einmalig | 4,90 Euro |

### Allgemein

|  |                       |             |
|--|-----------------------|-------------|
| Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets                                      | einmalig              | 49,90 Euro  |
| Wechsel in ein Paket mit höheren monatl. Grundgebühren   |                       | kostenlos   |
| Wechsel in ein Paket mit niedrigeren monatl. Grundgebühren   | einmalig              | 19,90 Euro  |
| Zahlungserinnerungsgebühr  | einmalig              | 3,00 Euro   |
| Mahngebühr   | einmalig              | 1,65 Euro   |
| Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung  | einmalig              | 49,00 Euro  |
| Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)             | einmalig              | 59,90 Euro  |
| Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)      | einmalig              | 129,90 Euro |
| Rechnung per Post  | monatlich             | kostenlos   |
| Rechnungskopie   | einmalig pro Rechnung | 3,00 Euro   |
| Schriftliche Kontoübersicht  | einmalig              | 10,00 Euro  |
| Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf) | einmalig              | 9,90 Euro   |
| Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre  | einmalig              | 59,00 Euro  |
| Anschlussinhaberwechsel  | einmalig              | 11,00 Euro  |

### Vor-Ort-Service

|  |          |            |
|--|----------|------------|
| Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten) | einmalig | 99,90 Euro |
| Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin                         | einmalig | 35,00 Euro |
| Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden   | einmalig | 99,90 Euro |

<sup>1</sup>Aktionspreise nur gültig innerhalb der Vorvermarktung

## Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

### Telefonie

|  |  |                          |
|--|--|--------------------------|
| Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline                                   | einmalig   | 4,90 Euro                |
| Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG      |  | kostenlos                |
| Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche                         | einmalig pro Rufnummer                                     | 9,90 Euro                |
| Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe                           | einmalig   | 9,90 Euro                |
| Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services                             |  | kostenlos                |
| Austausch aller Rufnummern   | einmalig   | 19,90 Euro               |
| Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung) | einmalig   | 11,00 Euro               |
| Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal   | einmalig pro Rufnummer                                     | 9,90 Euro                |
| Änderung von Komfortfunktionen über Hotline  |  | 4,90 Euro                |
| Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)    | monatlich, je  | 3,90 Euro                |
| Telefonbucheintrag für erste Rufnummer   |  | kostenlos                |
| Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)     | einmalig pro Rufnummer                                     | 4,90 Euro                |
| Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer                     | pro angefangene Woche<br>oder pro Monat (maximal 2 Monate) | 29,90 Euro<br>99,50 Euro |

**Hinweis zu Komfortfunktionen:** Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

## Optionen - Grafschafter.TV

|                                     |  |           |             |
|-------------------------------------|--|-----------|-------------|
| IPTV Set Top Box                    | Ersatzgerät nach Schaden etc.  | einmalig  | 154,90 Euro |
| 20h Speicherplatz                   | maximal 4 x 20h pro Anschluss (nur mit Premium Produkt buchbar)        | monatlich | 2,50 Euro   |
| HD Extra                            | Private Sender in HD-Qualität (siehe Senderliste)                      | monatlich | 6,90 Euro   |
| HD Extra Plus                       | Private Sender in HD-Qualität sowie weitere Sender (siehe Senderliste) | monatlich | 19,90 Euro  |
| FRITZ!Powerline 510E Set            | Verbreitung von Internet über die Steckdose                            | einmalig  | 49,90 Euro  |
| Ersatzfernbedienung                 | Für Set Top Box  | einmalig  | 29,90 Euro  |
| Änderung des PIN-Codes über Hotline |  | einmalig  | 4,90 Euro   |

### Fremdsprachenpakete

|               |           |            |
|---------------|-----------|------------|
| Polnisch      | monatlich | 7,90 Euro  |
| Portugiesisch | monatlich | 2,90 Euro  |
| Russisch      | monatlich | 13,90 Euro |
| Spanisch      | monatlich | 2,90 Euro  |
| Türkisch      | monatlich | 8,90 Euro  |

### net services GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4 · 24941 Flensburg · Telefon +49 (0)5921-8294294 · Telefax +49 (0)461/404848-93 ·  
AG Flensburg HRA 7264 FL · USt-IdNr. DE278692101 · vertreten durch die Komplementärin net services Beteiligungsgesellschaft mbH  
AG Flensburg HRB 8903 FL · Geschäftsführung Dirk Moysich  
Bankverbindung HSH Nordbank · **IBAN:** DE41 2105 0000 1001 2501 91 · **BIC:** HSHNDEHH